

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
কাস্টমস এক্সাইজ ও ভ্যাট (আপীল) কমিশনারেট, ঢাকা-২
নীলাচল ভবন, বি/১৪ মেইন রোড ও বি/৩০, রোড নং-১, এভিনিউ-২,
বনশ্রী, রামপুরা, ঢাকা-১২১৩।

www.cevappealdhaka2.gov.bd
Email-cusappealdk2@gmail.com

সিটিজেন চার্টার

১। ভিশন ও মিশন

ভিশন: | The Customs Act, 1969 এবং মূল্য সংযোজন কর আইন, ১৯৯১ এর আওতায় ন্যায় বিচার প্রতিষ্ঠা, জনসেবা এবং সরকারের রাজস্ব সুরক্ষার মাধ্যমে বিচার কার্য সম্পাদন।

মিশন: দায়েরকৃত আপীল মামলাসমূহ স্বল্প সময়ের মধ্যে নিষ্পত্তি করা এবং মামলার ফলাফল সংশ্লিষ্ট পক্ষকে পৌঁছে দেওয়া।

২। সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

২.১) নাগরিক সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১	মামলা গ্রহণের তথ্য	ওয়েব সাইট ও লিখিত ভাবে	অত্র দপ্তর	বিনা মূল্যে	০৭ কর্মদিবসের মধ্যে	জোবায়দা খানম উপ কমিশনার ফোনঃ ৮৩৯৬৭২৪ ইমেইল cusappealdk2@ gmail.com
২	মামলার হাল নাগাদ অবস্থা	ওয়েব সাইট ও লিখিত ভাবে	অত্র দপ্তর	বিনা মূল্যে	০৭ কর্মদিবসের মধ্যে।	
৩	শুনানীর তারিখ	ওয়েব সাইট ও লিখিত ভাবে	অত্র দপ্তর	বিনা মূল্যে	মূল নথি ও দফওয়ারি জবাব প্রাপ্তির ১০ কর্মদিবসের মধ্যে।	
৪	রায় সংক্রান্ত বিষয়	ওয়েব সাইট ও লিখিত ভাবে	অত্র দপ্তর	বিনা মূল্যে	রায় স্বাক্ষরের পর ০১ কর্মদিবসের মধ্যে।	
৫	অভিযোগ ব্যবস্থাপনা	ওয়েব সাইট ও লিখিত ভাবে	অত্র দপ্তর	বিনা মূল্যে	০৭ কর্মদিবসের মধ্যে। (কেইস টু কেস ভিত্তিতে বিষয়টি নির্ধারিত হবে)	